

GARANCIJSKI LIST ZA NOTRANJA VRATA

Št. dobavnice ali računa:

Datum prodaje:

Žig in podpis prodajalca:

LIP BLED, d.o.o. jamči za kakovost in brezhibno delovanje notranjih vrat v garancijskem roku 24 mesecev, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Ozemeljska veljavnost garancije je na področju Republike Slovenije.

LIP BLED, d.o.o. se obvezuje, da bo napake, ugotovljene v garancijskem roku, odpravil v roku 30 dni od uveljavljanja garancije oz. najkasneje v 45 dneh v primeru kompleksnosti blaga kot to določa zakon v kolikor ne obstajajo razlogi, ki izključujejo garancijo in ki so opredeljeni v tem garancijskem listu. Napaka bo odpravljena s strani LIP BLED, d.o.o. ali pooblaščenega serviserja.

LIP BLED, d.o.o. zagotavlja proti plačilu servis in nadomestne dele vsaj 3 leta po izteku garancijske dobe. Garancija ne izključuje pravic potrošnika iz naslova stvarne napake.

Garancija se upošteva:

- če so vrata vgrajena skladno z montažnim navodilom,
- če so vrata uporabljena v skladu z navodilom za uporabo in vzdrževanje notranjih vrat.

Garancija se zavrne:

- če vrata niso uporabljena v skladu z navodilom za uporabo in vzdrževanje notranjih vrat,
- če so notranja vrata vgrajena v prostore ali za namen, ki ni predviden,
- če so notranja vrata osnovne izvedbe, ki ustrezajo klimatski kategoriji A po SIST EN 1121 (topla stran 23°C in 30% RZV, hladna stran 18°C in 50% RZV) vgrajena med prostore z večjimi klimatskimi razlikami (vhodi v stanovanje, predsobo, klet, podstrešje, kurilnico, sušilnico, shrambo, kopalnico, stranišče...) ali v prostore z vlažno klimo (nad 60% RZV), RZV = relativna zračna vlaga,
- v primeru močnejših negativnih vplivov okolja (bližnji vir toplote, direktna sončna svetloba, vlažilci zraka in podobno),
- pri vzdolžni usločenosti pod 4 mm, oziroma prečni usločenosti pod 2 mm (največja dopustna krivost / usločenost po SIST EN 12219 - razred 2), razen če vrata ne funkcionirajo,
- v primeru poškodb, ki so nastale med montažo ali pri nepravilni uporabi notranjih vrat,
- v primeru barvnih in strukturnih razlik v furnirju (les je naraven material - odstopanje v barvi in strukturi furnirja je naraven pojav),
- v primeru nepravilne manipulacije, skladiščenja, vgradnje, uporabe ali vzdrževanja izdelka,
- neprimerno zapiranje in odpiranje vrat (vrata je potrebno odpirati in zapirati s kljuko), pri čemer je posledica obraba robnega traku in površine,
- v primeru nepravilne montaže kljuke (nujno je potrebno ročno vijačenje pod-konstrukcije kljuke, da ne prihaja do poka površine na krilu),
- v primeru kakršnihkoli posegov v izdelek in na njih, kateri spreminjajo funkcijo, karakteristike oziroma način delovanja (npr. lepljenje akustičnih panelov, ogledal, obešanje oziroma montaža obešal na vratna krila, ipd. ...).

Priporočila:

Potrošnik preveri ustreznost dobavljenih vrat pred pričetkom montaže (tip, smer odpiranja, dimenzije, morebitne mehanske poškodbe), ter v primeru neskladja kontaktira prodajalca in vrat ne montira.

Kupec garancijo uveljavlja pri prodajalcu ali pri pooblaščenem servisu z navedbo številke računa, oziroma vsaj naslova kupca s kontaktno telefonsko številko, opisom izdelka na katerega se ugovor nanaša in fotografijami napak, oziroma nepravilnosti.

KONTAKTI ZA SERVIS:

Pri prodajalcu, kjer je bil izdelek kupljen ali pri LIP BLED, d.o.o., Rečiška 61a, 4260 Bled, telefon 04 5795 000.

Želimo vam dolgo in brezskrbno uporabo vrat LIP BLED.

LIP BLED, maj 2025

GL-20250501

KO DOBIŠ VEČ. *Ustvarjeno za vaš dom.*

Družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, št. reg. vpisa: 1/46446/00, matična številka: 2284804, davčna številka: 92815146, ident. št. za DDV: SI92815146, osnovni kapital: 757.500,00 EUR.

